



AI OI 有限会社 アイオイ商事

〒243-0031
神奈川県厚木市戸室 1-34-11
TEL 046-294-2525 / FAX 046-221-7503
URL <http://www.aioinet.com/>

《不動産売買・仲介》 神奈川県知事 (3) 第 22870 号
社団法人神奈川県宅地建物取引業協会 会員
《損害保険代理店》 日新火災海上保険株式会社

Company data

代表取締役

落合 秀人

神奈川県清川村宮ヶ瀬で生まれる。商売人だった父の背中を見て育ち、大学卒業後は不動産会社を経て家業を手伝うように。2002 年より代表取締役に就任し現在に至る。厚木市に密着した事業を志し、地元周辺の経済団体、青年会議所などにおいて多くの役職を持つ。

Personal data



「私たちはお客様の“便利さ”をお手伝い致します」

- ・セブンイレブン海老名河原口店 046-233-1270
- ・セブンイレブン厚木戸室 1 丁目店 046-295-2411
- ・セブンイレブン厚木緑ヶ丘店 046-223-2551
- ・セブンイレブン綾瀬工業団地店 0467-77-7087
- ・セブンイレブン海老名あゆみ橋店 046-232-7274

暮らしのギフト・お中元・お歳暮
クリスマスケーキ・年賀状印刷各種

員はいつも明るく元気がいいね」とおっしゃって頂けるようになりました。

五十嵐 マニュアル通りに対応されても正直、あまりいい気はしません。接客の対応をお客様から褒められるということは、きっとスタッフへの指導が行き届いているのでしょうね。

落合 私自身もいつも笑顔で振る舞い、変なプレッシャーを与えないように気をつけています。スタッフとは家族のように接しているので、指導するという言葉は適切でないかもしれません (笑)。特に若い世代は、厳しく接すると萎縮してしまい、個々のいい面が出てきませんからね。やはり、フレンドリーであることが一番ではないでしょうか (笑)。

五十嵐 まさにアットホームな職場といえそうですね (笑)。では、今後の展望についてはいかがですか。

落合 この先 10 年以内をめどに、横浜・東京に新規出店をしたいと考えています。優秀なスタッフが必要になりますので、その育成にも注力したいですね。また、普段から頑張ってくれている従業員のために、ゆったりと温泉に入りながら疲れをいやせるような保養所を自社で建設したいと考えているんですよ (笑)。



接客で最も大切なのは“笑顔” 大手コンビニ店舗を多数運営

五十嵐 御社は、コンビニ運営や不動産事業、保険代理業など幅広く事業を展開されていると伺いました。

落合 はい。この会社はもともと、先代の父が 1962 年に創業しました。当時は、神奈川県宮ヶ瀬という水のきれいな地域で、マス釣り場やバーベキュー場の運営、養鶏業などを手がけていました。1983 年に同県厚木市に移ってきたのを機に、当時はまだ一般的ではなかったコンビニ運営事業の将来性を感じ取り、事業転換した形ですね。私が代表取締役に就任したのは 2002 年。父は今、会長職に就いています。

五十嵐 すると、その他の事業は社長の代になってから？

落合 はい。前職は不動産会社に勤めていたこともあり、今はコンビニ・不動産事業をメインに展開しています。また、不動産業に付随する損害保険業を手がけ

ていて、現在は日新火災海上保険 (株) の代理店としても活動中です。そのほか Web 制作事業も手がけていますよ。

五十嵐 お父様から引き継いだ業務のほか、自らが新しい事業を確立されているのですね。御社ではどのようなサービスを心がけていますか？

落合 1974 年にセブンイレブンが創業して以来、業界のリーディングカンパニーとして走り続けてきた理由の 1 つに「接客の質の高さ」が挙げられると思います。フレンドリーサービスと呼ばれるその接客術を、弊社のどの事業でも実践しています。

大事なのは、笑顔でお客様と接すること。そして、常に誠意を持って個々が考えるベストの接客を行うことが、結果として気持ちの良い接客に繋がるといいます。その思いがスタッフに伝わったのか、弊社の店舗に来店されるお客様から「店

Guest Comment

五十嵐 めぐみ (女優)



話し上手な落合社長から、「人と接することが大好き」ということがヒシヒシと伝わってきて、とても楽しい対談でした。接客への意識も高く、だからこそ今もなお、地域に愛される会社として着実に成長されているのでしょうね。お中元やクリスマスケーキの受注も他店より多いそうです (笑)。